



PROGRAMA **ESCUELAS CHILE** 2021

CURSO

“DESARROLLO DE CAPACIDADES  
PARA LA INDAGACIÓN  
COLABORATIVA EN RED”

**BITÁCORA DE INDAGACIÓN**

**CiAE**  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
AVANZADA EN EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE CHILE  
INSTITUTO DE ESTUDIOS  
AVANZADOS EN EDUCACIÓN **IE**

**agcidChile**  
Cooperación Chilena para el Desarrollo  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

 Ministerio de  
Relaciones  
Exteriores  
  
Gobierno de Chile

■ Bitácora de: "Emocionalmente Comprometidos"

Año: 2021

### Nombre Escuelas:

- I.E. Gabriela Mistral (Perú)
- I.E. Pablo Neruda (Ecuador)
- Escuela Primaria Gabriela Mistral (México)
- Secundaria 165 "Presidente Salvador Allende" (México)

### Países:

- Perú
- Ecuador
- México

### Desafío de Indagación Colaborativa

Promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes que permitan la generación de entornos de aula saludables propicios para el aprendizaje.

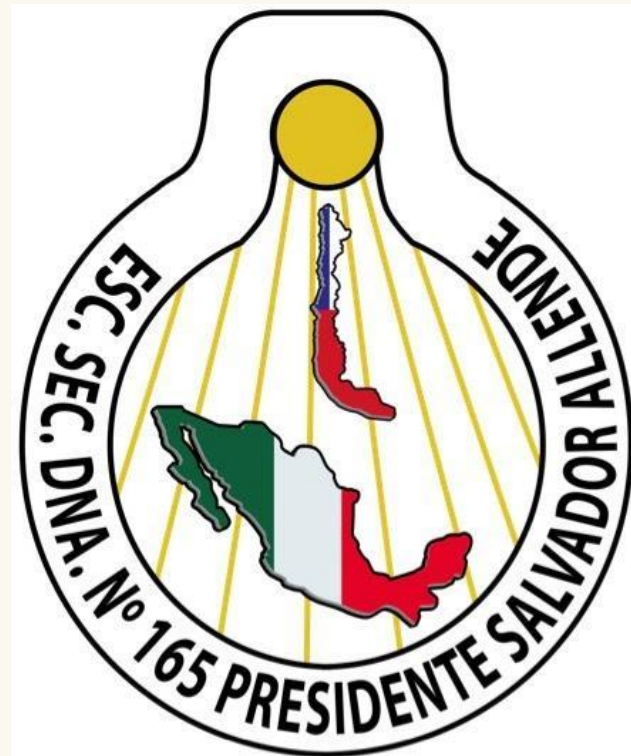


Imagen que nos representa

## Escuelas que conforman nuestro equipo de indagación:

### Secundaria N° 165 Presidente Salvador Allende

<b>País</b>	México
<b>Integrantes</b>	Alberto Tapia Muñoz Carmen Oliva Gutiérrez Aguilar
<b>Niveles educativos</b>	Secundaria (De 11 a 15 años)



## ■ Escuelas que conforman nuestro equipo de indagación:

### Institución Educativa Gabriela Mistral

<b>País</b>	Perú
<b>Integrantes</b>	Yulvana Oyanguren Sybilé Caballero
<b>Niveles educativos</b>	Secundaria - Mujeres



## ■ Escuelas que conforman nuestro equipo de indagación:

### Institución Educativa Pablo Neruda

<b>País</b>	Ecuador
<b>Integrantes</b>	Luis Chiluisa Viviana Chinche
<b>Niveles educativos</b>	Educación inicial y básica (5 a 12 años)



## ■ Escuelas que conforman nuestro equipo de indagación:

### Escuela Primaria Maestra Gabriela Mistral

<b>País</b>	México
<b>Integrantes</b>	Laura Orozco
<b>Niveles educativos</b>	Primaria





## ■ Actividad sesión 3: ¿Qué nos caracteriza como equipo?

¿Cómo caracterizo mi liderazgo en mi escuela?

**Yuly (IE G.Mistral-perú):** Liderazgo participativo y democrático. Que las decisiones puedan realizarse mediante sugerencias y aportes de todas/os. En la medida que la comunidad se involucre, genera mayor compromiso

**Luis (Pablo Neruda-Ecuador):** Animar a que docentes investiguen e indaguen con la finalidad de que ningún estudiante quede fuera del sistema educativo. Ser sensible a las situaciones que estudiantes atraviesan.

**Sybile (I.E G.Mistral-Perú):** Bienestar emocional de nuestras estudiantes. Busco que ellas estén alegres, que se sumen, que sean un apoyo fuerte para sus familias

**Laura (Escuela Primaria G.Mistral):** Liderazgo enfocado en trabajo colaborativo. Trabajo colaborativo tiene que ser un apoyo. Buscar facilitar recursos y apoyo para que líderes puedan desarrollar su propio liderazgo frente a los grupos

**Carmen (Esc Salvador Allende):** Liderazgo conciente hacia las necesidades de sus compañeros. Liderazgo colaborativo. Distribuir el liderazgo para crear cosas diferentes

**Alberto (Esc Salvador Allende-México):** Activo y aplicable. Que estudiantes puedan aplicar lo enseñado en el aula en sus vidas

**Viviana (Pablo Neruda-Ecuador):** Alegre y creativa. Motivar de manera positiva a lograr los objetivos que se plantean. Proactiva

¿Qué animal o elemento de la naturaleza representa nuestra manera de liderar?

**Gansos:** Liderar y llevar hacia adelante a una institución, teniendo claro el objetivo y dando paso a otras personas en el momento en que uno debe hacerse a un lado

**Hormiguitas:** Trabajadoras y por más pequeñas que sean, demuestran fortaleza y trabajo en equipo

**Elefantes:** Seres más sociales e inteligentes

**Agulla:** Renovación. Significa cambios y transformación. En los colegios se necesita esa renovación



## ■ Ciclo de Indagación Colaborativa

*“Modalidad de investigación colectiva y participativa, focalizada en las prácticas profesionales de docentes y directivos, cuyo propósito es comprender y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Ainscow et al. 2016; Carpenter, 2017; Chapman et al. 2016; Emihovich y Battaglia, 2000)”.*

Se compone de 3 fases:

La indagación colaborativa se realiza mediante un proceso cíclico, donde se identifican desafíos compartidos, se realizan acciones como la indagación en conjunto y se reflexiona sobre los resultados de estas acciones (DeLuca et al. 2015; Nelson et al. 2010). La indagación colaborativa es un proceso cíclico y en constante desarrollo.



**Figura 1:** Fases del ciclo de indagación colaborativa elaborado por el equipo Comunidades Aprendizaje en Red (CAR), de CIAE-LIDERES EDUCATIVOS (adaptado de DeLuca et al. 2015).



Ahora que ya nos conformamos como equipo, iniciaremos el ciclo de Indagación Colaborativa, identificando los desafíos y necesidades que nos unen. Las próximas páginas los guiarán para lograr este objetivo:



## Fase 1: Desafíos Comunes

IDENTIFICACIÓN DE  
DESAFÍOS COMUNES

CONSTRUCCIÓN  
DE PREGUNTAS  
DE INDAGACIÓN

IDENTIFICACIÓN DE  
ÁREAS DE MEJORA

## Fase 1: Desafíos Comunes

## 1.2

## RECOLECTEMOS EVIDENCIA

Luego de compartir nuestros desafíos, busquemos evidencia en nuestras escuelas...



La indagación colaborativa no busca evaluar, ni menos emitir un juicio respecto al desempeño. De hecho, juicios evaluativos entorpecen los procesos de indagación, dado que suelen paralizar los procesos de reflexión y aprendizaje profundo.

## Fase 1: Desafíos Comunes

1.3

## LLEGUEMOS A UN ACUERDO

*¿Qué desafíos les gustaría indagar colaborativamente como equipo durante este año?*

### ¿Cuál es nuestro desafío común?

Aclarar la diferencia entre apoyo del estado socio-emocional de estudiantes con pretender realizar el trabajo de un especialista. Deben ser estrategias vinculadas a un foco pedagógico

**Establecer estrategias que permitan abordar con la comunidad educativa las necesidades socio-emocionales**

conocer la realidad institucional de cada escuela: identificar el estado emocional, estado socio-económico de las familias



El objetivo es que puedan vincular los desafíos que enfrentan en sus establecimientos con una dimensión común, para centrar su trabajo en una problemática compartida.

La disposición de los profesores y directivos a involucrarse en conversaciones es crucial para desarrollar un ciclo de indagación colaborativa.

## Fase 1: Desafíos Comunes

## 1.4

## ACTIVIDAD ENTRE SESIONES

- ¿Qué elementos del desafío seleccionado son necesarios priorizar y abarcar en nuestro proyecto de indagación colaborativa, pensando en el involucramiento de profesionales de la escuela?
  - ¿Cuál es la responsabilidad de la escuela en el abordaje de las emociones? No somos profesionales en el tema. Apoyarnos en los departamentos psicopedagógicos, asesoría a los docentes para revertirlo en los estudiantes. (trabajo articulado, interdisciplinar).
  - Acompañamiento socioemocional con foco en lo pedagógico. Importante identificar el estado socioemocional de los estudiantes y sus niveles de conectividad; así como las dificultades socioeconómicas. Aprovechar el liderazgo de las y los estudiantes. Aprovechar lo avanzado en torno a los trabajos colaborativos
  - Considerar el aspecto socioemocional de los docentes que son el primer contacto con los y las estudiantes.
  - Tomar lo mejor de lo trabajado en la virtualidad que puedan también ayudarnos afrontar estas problemáticas durante la presencialidad.
  - **Dotar de estrategias o actividades socioemocionales a los docentes para que puedan replicarlas transversalmente en la interacción con sus estudiantes.**
  - **Promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes para poder replicarlas con sus estudiantes/ Promover el uso de estrategias de docentes para el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes.**
- ¿Qué preguntas de indagación podemos hacernos en relación a ese desafío? Formulen 2 preguntas de indagación en relación al desafío identificado. Seleccionen una de éstas que pueda responderse en un semestre.
  - ¿Por qué es prioritario conocer el estado socioemocional del colectivo docente y los estudiantes?
  - ¿Cómo promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes y estudiantes?
  - ¿Qué habilidades permitirán que el personal docente genere ambientes socioemocionales idóneos con sus estudiantes?
  - ¿Qué aspectos se deben considerar para promover el desarrollo habilidades socioemocionales en docentes y estudiantes?
  - ¿Qué habilidades socioemocionales desarrollan los docentes con sus estudiantes?

## Fase 1: Desafíos Comunes

### ¿Cómo diseñar una pregunta de Indagación?

La pregunta de indagación alude a una problemática concreta vinculada a los establecimientos, identifica agentes educativas que serán indagados o donde se focalizará la acción, puede ser observada, se vincula a la mejora y es factible de ser respondida durante este ciclo de indagación.

- Lluvia de ideas.
- Evitar preguntas que “solucionen” el desafío.
- Hacer preguntas a nuestra pregunta:
  - ¿Responde a un desafío común como red?
  - ¿Alude a una problemática concreta en nuestras escuelas?
  - ¿Tiene un propósito definido?
  - ¿Considera elementos que pueden ser descritos y/o observados?
  - ¿Está centrada en la mejora de nuestras prácticas?
  - ¿Es factible de responder en un semestre o año escolar (o bien durante el período que dure la indagación)?

### Ejemplo de un buen Desafío de Indagación

Conocer y fomentar el uso de la evaluación formativa en el área de matemáticas.

### Ejemplo de una buena Pregunta de Indagación

¿Cómo realizan la evaluación formativa los docentes del área de matemáticas en 7º básico?

¿Qué estrategias de evaluación formativa facilitan un aprendizaje profundo en docentes de lenguaje, ciencias y matemáticas?



## Fase 1: Desafíos Comunes

## 1.5

## CONSOLIDANDO LA FASE DE IDENTIFICACIÓN DE DESAFÍOS COMUNES

## Desafíos Comunes

- Promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes para poder replicarlas con sus estudiantes
- Promover el desarrollo de estrategias pedagógicas para potenciar habilidades socioemocionales en estudiantes
- **Promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes que permitan la generación de entornos de aula saludables propicios para el aprendizaje.**

## Pregunta(s) de Indagación

- ¿Por qué es prioritario conocer el estado socioemocional del colectivo docente y los estudiantes?
- ¿Qué habilidades socioemocionales desarrollan los docentes con sus estudiantes?
- ¿Qué habilidades y aspectos se deben considerar para permitir que el personal docente genere ambientes socioemocionales idóneos con sus estudiantes?
- **¿Cuáles de las habilidades socioemocionales del docente generan mayor impacto para promover entornos de aula saludables? ¿Cómo promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes que beneficien a los estudiantes?**

**Fase 1: Desafíos Comunes****1.5 CONSOLIDANDO LA FASE DE IDENTIFICACIÓN DE DESAFÍOS COMUNES****Desafío Común**

Promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes que permitan la generación de entornos de aula saludables propicios para el aprendizaje.

**Pregunta(s) de Indagación**

¿Cuáles de las habilidades socioemocionales del docente generan mayor impacto para promover entornos de aula saludables?

¿Cómo promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes que beneficien a los estudiantes?

## Fase 2: Indagación Acción

IDENTIFICACIÓN DE  
EVIDENCIA O ACCIÓN

PRODUCCIÓN DE  
INFORMACIÓN O  
ACCIÓN

RECOLECCIÓN DE  
EVIDENCIA ADICIONAL

## Fase 2: Indagación Acción

### Principios para la indagación colaborativa:

- a) Asumir riesgos: Atreverse a innovar con nuevas estrategias y valorar la revisión de nuestras prácticas por otros.
- b) Utilizar datos para informar y comprender la práctica: Se valoran los datos y su sistematización como una fuente importante de información para el análisis y reflexión.
- c) Construir relaciones positivas: es fundamentalmente un proceso social, que depende de las relaciones que existen entre los participantes. La confianza, el respeto por el otro y la escucha activa, son muy relevantes para que este proceso sea exitoso.
- d) Oportunidades de liderazgo profesional para sus participantes: El propósito de la indagación debe involucrar a sus participantes. La indagación colaborativa supone desarrollar un liderazgo distribuido donde se lleva a cabo un trabajo conjunto.

## Fase 2: Indagación Acción

## 2.1

## ACTIVIDAD EN SESIÓN

A partir de la pregunta de indagación formulada, ¿qué acciones se podrían realizar en su escuela para abordarla?

¿Cuáles de las habilidades socioemocionales del docente generan mayor impacto para promover entornos de aula saludables? ¿Cómo promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes que beneficien a los estudiantes?

- **Iniciar con una revisión bibliográfica para generar un lenguaje común (documentos gubernamentales).**
- **Identificar habilidades socioemocionales prioritarias en docentes (encuesta).**
- Consultar a docentes sobre estrategias que permiten el desarrollo de ambientes socioemocionales saludables.
- **Utilizar resultados de diagnóstico realizado en las escuelas (Laura).**
- **Taller con docentes para promover habilidades socioemocionales – Cómo promover con docentes el manejo de la ansiedad de sus estudiantes – Recabar prácticas exitosas.**

## Fase 2: Indagación Acción

2.2

### FICHA DE PLAN DE ACCIÓN DE INDAGACIÓN COLABORATIVA

#### PLAN DE ACCIÓN DE LA INDAGACIÓN

¿Qué acciones realizaremos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pequeña revisión bibliográfica para generar un lenguaje común sobre habilidades socioemocionales.</li> <li>● Se compartió material entre el equipo sobre encuestas de estado socioemocional implementadas en algunos establecimientos.</li> <li>● Se construyó y lanzó una encuesta en nuestros centros educativos.</li> <li>● Se planea realizar un taller de prácticas exitosas con algunos docentes</li> </ul>
¿Qué necesitamos para realizar la acción (protocolos, materiales, programación)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Documentos de apoyo para construir encuesta a docentes.</li> <li>● Se aplicó la herramienta de Google formularios para recabar datos.</li> <li>● Sistematización y Análisis de resultados de la encuesta para planificar siguiente acción.</li> </ul>
¿A quién estará dirigida?	A los docentes, deberán compartir su experiencia de acuerdo con nuestra pregunta de indagación.
¿Quiénes participarán (equipo directivo, docentes, asistentes de la educación, etc.)?	Algunos profesores de nuestros respectivos centros educativos.
¿Cómo se realizará?	Vía online.



## Fase 2: Indagación Acción

2.2

## FICHA DE PLAN DE ACCIÓN DE INDAGACIÓN COLABORATIVA

## PLAN DE ACCIÓN DE LA INDAGACIÓN

¿Cómo se transferirá o involucrarán los profesionales de la escuela? ¿Que rol tendrá el informante clave?	Los integrantes del equipo de indagación se han contactado a algunos docentes de cada establecimiento educativo para que respondan la encuesta.
¿Con qué instrumentos se recolectará la información?	Google Forms.
¿Cuándo se realizará?	La encuesta se realizó durante la cuarta semana de agosto.
¿Con qué información llegaremos al siguiente taller?	Texto sobre habilidades socioemocionales revisado y Sistematización de resultados de la encuesta a docentes.
¿Cómo lo vamos a evaluar?	

## Fase 2: Indagación Acción

## 2.3

## ACTIVIDAD ENTRE SESIONES

**Planificación del taller con docentes (miércoles 22 de septiembre a las 17:00)**

**Objetivo:** sensibilizar a docentes sobre relevancia de habilidades socio-emocionales para promover climas de aula saludables

- Inicio: actividad rompehielo. Ejercicio en silla **(Fernanda) 5'**
- Introducción teórica: 1) definición de habilidades socio-emocionales, 2) Relevancia de habilidades socio-emocionales en docentes y por qué (rol del docente en la generación del clima de aula y educación de estudiantes, 3) competencias socio-emocionales 4) revisión de resultados **(Carmen y Alberto) 15'**
- Actividad 1→ Conexión de lo aprendido con las propias prácticas de docente: Docentes realizan una lluvia de ideas sobre actitudes y conductas de docentes que favorecen y dificultan el clima de aula. Se trabaja con Google Jamboard **(Yuly) 15'**
- Actividad en grupo (relato y escucha activa): participantes se dividen en tríos. Uno de los tres participantes relata una experiencia que hayan vivido en la escuela donde les costó desarrollar alguna habilidad socio-emocional. Quienes escuchan le ayudan a identificar qué habilidad socio-emocional (de las mencionadas) se podría promover **(Luis explica, el resto nos dividimos entre los grupos) 15'**
- Plenario y cierre: Conversar sobre los roles que se tomaron en la actividad (rol de quien relata y quien escucha), cómo se sintieron relatando y escuchando **(Laura, Sybilé y Viviana) 10'**

**¿Quiénes participarán?** → docentes que participaron de la encuesta.

**¿Qué materiales necesitamos?** → PPT, bibliografía, jamboard, resultados de la encuesta, link de zoom

## Fase 2: Indagación Acción

2.4

## SESIÓN 5

## RETROALIMENTACIÓN COMPRENSIVA

## RETROALIMENTACIÓN POSITIVA

## RETROALIMENTACIÓN DESAFIANTE

De todas las estrategias encontradas, elegir las adecuadas para llegar al docente para que ellos puedan incidir en sus alumnos.

Es un tema complejo e interesante, es un fuerte reto el "cómo".

Es conveniente partir de cómo conocer al docente.

Sugiere realizar una entrevista personalizada para que el docente se pueda 'abrir' y se logre conocer

Sugieren conocer también al alumno

Incluir actividades vivenciales ya que un formulario es 'muy frío'

## Fase 2: Indagación Acción

2.5

## NUESTRA EVIDENCIA

1. Lectura sobre habilidades socioemocionales: División de Educación del Banco Interamericano de Desarrollo (2020). "Educar para la Vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes en América Latina y el Caribe"
2. Encuesta construida por el equipo de indagación: [https://docs.google.com/forms/d/1c-Waa5ykqvez\\_3XhOw1bkUDDf4QM6ypmkCDpdfIWPEU/edit](https://docs.google.com/forms/d/1c-Waa5ykqvez_3XhOw1bkUDDf4QM6ypmkCDpdfIWPEU/edit)
3. Lectura que apoyó la construcción de la encuesta: Jennings y Greenber (2009). The Prosocial Classroom: Teacher Social and Emotional Competence in Relation to Student and Classroom Outcomes.
4. Planificación Taller con docentes: <https://docs.google.com/document/d/17C-yca007fqzS9fict-v26gmDUrvKjWYyOsiBdzvQs/edit>
5. Presentación Power Point utilizada en el taller con docentes:  
<https://docs.google.com/presentation/d/1SM8Zrx8utixMbjUNTZoM9XIJZqfVtEe1/edit#slide=id.p1>
6. Presentación Power Point Café del Mundo: <https://docs.google.com/presentation/d/1SM8Zrx8utixMbjUNTZoM9XIJZqfVtEe1/edit#slide=id.p1>

## Otros recursos:

1. Encuesta sobre estado socioemocional compartida por Escuela Salvador Allende:  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfjhkMLA0KS1E1PLTeK95IAq4x7KnRABPlbqDJpV-6MBvbYOW/viewform>
2. Encuestas sobre la implementación de estrategias para la gestión y auto-regulación de las emociones (Escuela Primaria Gabriela Mistral):
  - 1) Inicial para estudiantes: <https://forms.gle/obyD19BYm9Sk921a7>
  - 2) Para profesores: <https://forms.gle/jhBtdUrr1A8ftYCo8>
  - 3) Final para estudiantes: <https://forms.gle/zEW96WZx9DQ1nyWE8>

## Fase 2: Indagación Acción

Ciclo de toma de decisiones basadas en información:  
Proceso para llegar de los datos al saber contextualizado

### Propósito

¿Qué queremos saber?

### Identificación y Análisis de Producción de Datos

¿Qué datos e información son relevantes para el propósito?

¿Los tenemos? Si no los tenemos, ¿cómo los vamos a producir?

### Análisis

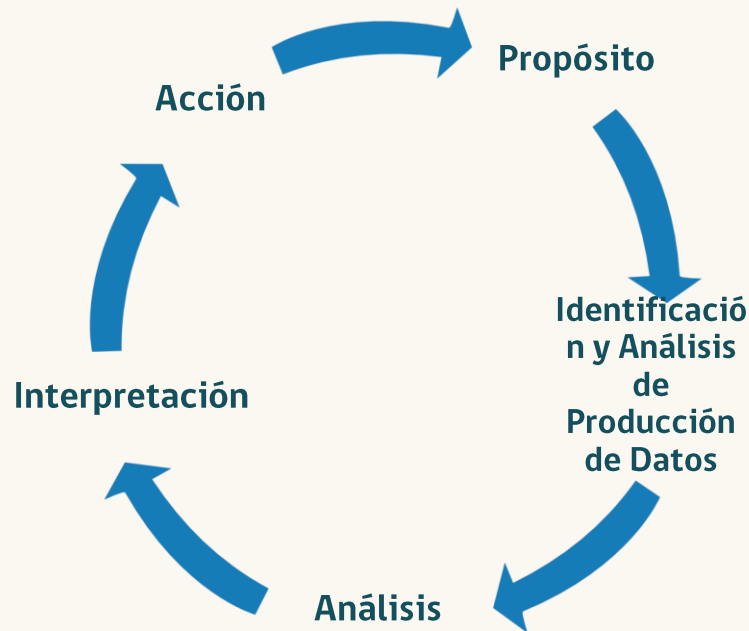
¿Cómo analizamos la información para transformarla en conocimiento que responda al propósito?

### Interpretación

¿Qué implican estos resultados para la acción?

### Acción

¿Cómo abordamos los resultados que nos entrega este proceso?



## Fase 3: Monitoreo y Reflexión

ANÁLISIS

CONOCIMIENTO  
COMPARTIDO

PROYECCIÓN



## Fase 3: Monitoreo y Reflexión

## ACTIVIDAD EN SESIÓN

## ANÁLISIS DE NUESTRAS ACCIONES

¿Qué acciones se realizaron?  
(participantes, tiempo de duración y formato)

1. Revisión de bibliografía y materiales para indagar en habilidades socio-emocionales en docentes que apoyen la construcción de encuesta y el conocimiento sobre la temática 2. Se construyó y envió una encuesta a nuestros centros educativos por Google Forms durante la cuarta semana de agosto (participaron 21 docentes) 3. Taller sobre habilidades socio-emocionales para los docentes: Definición, relevancia e identificación de competencias socio-emocionales en docentes Conexión de lo aprendido con las propias prácticas de docentes. Actividades en tríos (relato de una experiencia y ejercicio de escucha activa)

¿Cuáles fueron los principales  
resultados de estas acciones?

- Existe alto interés de docentes sobre el tema y reconocen qué habilidades son necesarias para promover entornos de aula saludables. Además, reconocen sus debilidades y lo que quieren mejorar, entendiendo que ya tienen una experiencia previa sobre aquello que les ha funcionado y lo que no.
- El taller fue una estrategia que movilizó emociones. Docentes pudieron contrastar su experiencia con la teoría, pudiendo aprovechar un espacio de análisis de la propia práctica y desarrollar una escucha activa con empatía. Se realizó un análisis de casos y una reflexión sobre la relevancia de las habilidades socioemocionales, permitiendo que docentes pudiesen ordenarse y explicitar en palabras lo que ocurre en la práctica para poder profundizar el análisis
- Si bien, en la encuesta inicial, la habilidad de auto-regulación fue la menos votada por docentes, y contrastando con la evidencia del taller, esto se podría explicar porque hay una mayor incorporación de esta habilidad en la práctica. Esto se podría indagar en otras instancias

## Fase 3: Monitoreo y Reflexión

### CAFÉ DEL MUNDO

#### Retroalimentación Recibida

- El tema de las habilidades socioemocionales han tomado protagonismo durante la pandemia
- El equipo ha desarrollado un buen marco teórico
- Se desarrolló un amplio uso de metodologías y tecnologías, lo que se considera positivo
- Se observan varios resultados en docentes producto de la implementación del taller
- Se sugiere realizar un seguimiento y evaluación del taller, así como difundirlo con todos los integrantes del curso.
- Citaron a Humberto Maturana para enlazar lo emocional con lo cognitivo.

## Fase 3: Monitoreo y Reflexión

### Proyecciones para el 2022

¿Qué acciones podemos realizar para continuar indagando?

- Profundizar el análisis de las respuestas en la primera actividad del taller (Jamboard), identificando tendencias y contrastando con la teoría
- Realizar talleres de profundización por habilidad socioemocional (de las cinco abordadas en esta indagación)
- Profundizar la comprensión de docentes de las habilidades socioemocionales identificadas para poder conocer qué aspectos tienen en consideración para priorizar una por sobre otra.
- Aplicar estrategia de indagación, identificando desafíos para poder abordar casos complejos en los que docentes no se sienta preparado para aplicar las habilidades socioemocionales identificadas
- Replicar el taller que realizamos, particularmente el ejercicio realizado en Jamboard donde se pudieron reconocer las propias actitudes y acciones de docentes vinculadas a estas habilidades (otras relaciones, dinámicas, confianza)
- Despertar el interés sobre el conocimiento en el tema (aporte bibliográfica)