



22-26
JULIO
2019 | JORNADAS
ESCUELAS CHILE DE
LATINOAMÉRICA Y
EL CARIBE

TALLER

Taller de Observación de clases y Retroalimentación formativa

Introducción

La observación de prácticas profesionales ha sido considerada fundamental en la formación en diversas áreas como una forma de aprender de la experiencia de otro. Particularmente en la formación inicial y continua de profesores es un eje articulador entre la teoría y la práctica, incorporándose como una herramienta indispensable en el desarrollo profesional.

Específicamente en la escuela, implementar articuladamente la observación de clases y la retroalimentación formativa puede convertirse en una valiosa herramienta para favorecer la reflexión acerca de las prácticas pedagógicas y, de esa manera, promover y facilitar procesos de cambio y mejora institucional.

El acompañamiento a profesores basado en la observación y retroalimentación, junto con enriquecer las experiencias de aprendizaje, tanto de alumnos como de profesores, puede fortalecer el ejercicio del liderazgo pedagógico y, a partir de este, la mejora de la institución escolar a través del fortalecimiento de vínculos profesionales positivos y la colaboración entre pares.

Este taller busca orientar la implementación de la práctica de observación de clases y retroalimentación formativa siguiendo las premisas declaradas anteriormente, por lo que se presentarán algunas herramientas concretas para pensar o mejorar dicha implementación.

Esperamos que este taller pueda facilitar la tarea específica de los equipos directivos y así contribuir a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes de nuestra región.

Objetivo general

- Reconocer y valorar el acompañamiento docente basado en la observación de clases y retroalimentación formativa como una práctica para el desarrollo profesional docente y la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.



Objetivos específicos

- Reconocer la importancia de la observación de clases y retroalimentación con sentido formativo, para el desarrollo profesional docente.
- Identificar las condiciones profesionales e institucionales para implementar acompañamiento docente.
- Reconocer la observación como un proceso intencionado y diseñado, para la recolección de información para la mejora.
- Conocer las habilidades en torno a observación de clases.
- Conocer y valorar los registros descriptivos como una herramienta de recolección de evidencia.
- Valorar la retroalimentación como un proceso planificado e intencionado, y parte imprescindible del proceso de acompañamiento docente.
- Reconocer las habilidades individuales necesarias para la retroalimentación.
- Conocer la estructura e implementación de una retroalimentación reflexiva.

Organizador de Sesiones

N° de sesión	Descripción de la sesión	Objetivo de la sesión	Actividades / Recursos	Tiempo estimado
1	<p>En esta sesión indagaremos en las experiencias de los participantes, y las características y finalidad del acompañamiento formativo basado en la observación y retroalimentación realizado por los equipos directivos. Presentaremos una propuesta de acompañamiento formativo para la escuela basado en nuestra experiencia y en la evidencia internacional que señala que los líderes escolares que se enfocan en el aprendizaje y desarrollo de los profesores tienen más probabilidades de mejorar las prácticas de enseñanza y los logros escolares. una clase grabada y se conocerán indicadores que permitirán comenzar generar una estructura para trabajar la observación de clase.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer la importancia de la observación de clases y retroalimentación con sentido formativo, para el desarrollo profesional docente. - Identificar las condiciones profesionales e institucionales para implementar acompañamiento docente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activación 2. Presentación del Taller 3. ¿Qué experiencias tenemos respecto de la observación y retroalimentación de clases? 4. ¿Por qué intencionar la práctica de observación y retroalimentación clases desde los equipos directivos? 5. Reconociendo prácticas que impactan en el aprendizaje de los estudiantes (Robinson, 2019) 6. Manos a la obra: Registro de observación de clases 7. Proyecto Común 	3 horas

Organizador de Sesiones

N° de sesión	Descripción de la sesión	Objetivo de la sesión	Actividades / Recursos	Tiempo estimado
2	El equipo de profesionales de la escuela a cargo del acompañamiento debe enfocarse en el desarrollo de las habilidades necesarias para observar clases y para brindar a los profesores una retroalimentación efectiva. Acompañar un proceso de aprendizaje en adultos requiere de ciertas habilidades que, junto con las condiciones institucionales, pueden colaborar en generar espacios oportunos para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades docentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer la observación como un proceso intencionado y diseñado, para la recolección de información para la mejora. - Conocer las habilidades en torno a observación de clases. - Conocer y valorar los registros descriptivos como una herramienta de recolección de evidencia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de la sesión 2. Estructurando la observación de clases 3. Focalizar, entrenando la mirada 4. El camino del observador 5. Autoevaluación 6. Focalizar, entrenando la toma de registro 	3 horas
3	Durante la sesión se profundizará en la retroalimentación formativa, revisaremos sus etapas, el sentido y la importancia para la autoeficacia docente de la implementación de una conversación reflexiva y sus siete componentes fundamentales. Además se presentará un protocolo para guiar la reflexión acerca del propio desempeño en el aula para profesores, y una propuesta de instrumento de monitoreo de la retroalimentación para equipos directivos.	<p>Valorar la retroalimentación como un proceso planificado e intencionado, y parte imprescindible del proceso de acompañamiento docente. Reconocer las habilidades individuales necesarias para la retroalimentación. Conocer la estructura e implementación de una retroalimentación reflexiva.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activación 2. Presentación de la sesión 3. Experiencias y/o conocimientos previos sobre retroalimentación. 4. ¿Para qué retroalimentar? Estructurando la retroalimentación 5. Retroalimentación: Conversación reflexiva 6. Propuesta de monitoreo para la retroalimentación 7. Diagnóstico Institucional 	3 horas

MARCO REFERENCIAL

LA OBSERVACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE CLASES Y EL FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO PEDAGÓGICO

El liderazgo escolar es el segundo factor más importante en las escuelas que puede impactar de modo fecundo en el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, este efecto se logra en forma directa, mediante el apoyo al desarrollo de mayores capacidades de los profesores, los cuales sí están en contacto directo con los estudiantes. Generar acciones que fortalezcan dicha influencia se torna crucial cuando queremos impulsar estrategias de mejora. Tener claridad respecto de las metas que una comunidad docente debe alcanzar, incentivar al profesorado a involucrarse en el logro de dichas metas y un liderazgo pedagógico que demuestra confianza en el trabajo realizado, facilita desplegar recursos internos de motivación que influyen directamente en las formas de enfrentar desafíos de aprendizaje a lo largo de las distintas etapas de desarrollo. En el caso específico de la relación entre equipos directivos y comunidad docente, una gestión efectiva de este vínculo permitiría a dicha comunidad estar preparada —y dispuesta— para generar procesos de aprendizaje (y cambio), tanto en sí mismos como en sus estudiantes.

Realizar un acompañamiento específico mediante la observación de clases y retroalimentación, entendiéndolo como un proceso que favorece el aprendizaje y el desarrollo profesional docente, permite que los equipos directivos mejoren y fortalezcan su desempeño en áreas críticas vinculadas con el liderazgo pedagógico tales como:

- La generación de una *visión compartida* de las metas, comprometiendo y alineando a la comunidad escolar en torno a su cumplimiento.
- El *desarrollo profesional* de los docentes al recibir retroalimentación de cómo avanzar ante algunos nudos específicos de su práctica en el contexto de su asignatura y de su curso.
- La capacidad de *reflexión docente y, a la luz de ésta, el ajuste y refinamiento de sus prácticas* para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes.
- La construcción de un sentido de *autoeficacia docente*, lo que permitiría mantener los esfuerzos y la búsqueda de alternativas ante potenciales dificultades e imprevistos.
- La evaluación de la *eficacia del acompañamiento docente* para la generación de competencias y conocimientos disciplinarios.

CONDICIONES PARA IMPLEMENTAR LA OBSERVACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE CLASES

La observación y retroalimentación de clases, como actividades que promueven el desarrollo de habilidades personales y profesionales, requieren de una serie de atributos específicos tanto a nivel de gestión de la escuela, como a nivel de quienes realizan la práctica de observación y retroalimentación.

Condiciones institucionales

- Las condiciones institucionales requeridas se relacionan con la necesidad de construir capacidades, lo que requiere:
- Participación y compromiso de las personas que lideran los procesos.
- Identificación de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes
- Planificación sistémica y estratégica (alineada, coherente y de apoyo).
- Asignación adecuada de recursos (capacitación, tiempos, entre otros).
- Disposición de instancias de colaboración profesional (tiempos comunes, metas y acciones compartidas, colectivamente deliberadas y consensuadas, con la coordinación de un liderazgo efectivo y responsable).

Condiciones profesionales y personales

Acompañar un proceso de aprendizaje requiere de ciertas habilidades por parte de quienes conducen el proceso de observación y retroalimentación. Junto con las condiciones institucionales, dichas habilidades y destrezas pueden colaborar en generar y relevar espacios de posibilidades, previamente no considerados, oportunos para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades docentes.

Un elemento crítico al realizar observación de clases y retroalimentación, es el relacionado con el sesgo que se porta a partir de las experiencias previas. Por lo tanto, quienes observan y retroalimentan deben tener la capacidad de generar interpretaciones basadas en criterios profesionales, fundamentos teóricos sólidos y en evidencia objetiva.

Habilidades relacionadas con la observación

La *capacidad de «suspender» el juicio* («ponerlo entre paréntesis» mientras se observa): Lograr identificar nuestros juicios emitidos a partir de nuestras experiencias previas y distinguirlos de aquellos que se caracterizan como juicios con criterios definidos, fundamento pedagógico y/o que han sido discutidos, validados y acordados previamente. Estos últimos, deben constituir los criterios utilizados para la práctica de observación y no los primeros mencionados, originados a partir de nuestras experiencias previas («sesgo personal»).

Lograr distinguir lo relevante de lo accesorio. Identificar prioridades de mejora en las prácticas docentes, a partir de la reflexión colectiva del equipo directivo y/o pedagógico y en función de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes

Registrar lo observado de manera descriptiva. Tomar registro de lo que observamos utilizando un lenguaje preciso, referido a aspectos concretos y «objetivos» de la clase, evitando juicios de valor y haciendo referencia a criterios didácticos o a las disciplinas de enseñanza o ámbitos que se están observando.

Habilidades relacionadas con la retroalimentación

Organizar tiempos. Es importante tener la capacidad de coordinar los tiempos apropiados para tener una conversación que permita a los docentes reflexionar de su práctica. Por ello se debe considerar la disponibilidad tanto del docente como de quien realizará la retroalimentación. Es recomendable considerar al menos media hora en común para que la reunión sea provechosa. Es importante además, que la organización de los tiempos considere reunirse, luego de la observación, con la mayor antelación posible. Es recomendable que la retroalimentación se realice durante la misma semana de la observación ya que dejar pasar los días puede inducir a olvidos de aspectos relevantes ocurridos en la clase observada.

Generar un clima de confianza que permita un trabajo colaborativo en la reunión de retroalimentación. Esta reunión debe sostenerse entre quien observa una clase y el docente observado. Es de carácter confidencial y privada de modo de asegurar que la reunión transcurra en un ambiente de confianza. Se debe cuidar que el espacio y el ambiente de esta reunión permita una conversación orientada a la reflexión y el apoyo mutuo. Es importante, por ejemplo, disponer de un lugar silencioso, cómodo, iluminado, con una disposición del mobiliario que permita cercanía y procurar evitar las interrupciones.

Hacer comentarios basados en la evidencia y en criterios pedagógicos. Cuidar que los comentarios a las prácticas docentes observadas se realicen desde la evidencia, sin realizar juicios arbitrarios, dando ejemplos concretos a partir de la observación realizada: anclada en la evidencia no desde criterios generales y sin fundamento.

Establecer una conversación que promueva el diálogo reflexivo a través de preguntas. Generar un diálogo en que el docente es el protagonista, es quien aprende, por lo que las conclusiones y/o ideas referidas a la práctica debieran surgir, predominantemente, de dicho actor, apoyado por preguntas que le permitan reflexionar sobre sus prácticas concretas y sobre otras prácticas más pertinentes para contribuir a los aprendizajes de los estudiantes.

Reconocer elementos positivos de la práctica docente. La motivación para realizar las tareas encomendadas se produce gracias al sentido de competencia respecto ésta, por lo que es importante identificar y comunicar al docente al menos un elemento positivo de su práctica o en su defecto, cambios positivos referidos a prácticas observadas previamente. Este punto, sumado a la reflexión del propio docente provocada a partir de las preguntas que se realicen, facilitará el establecimiento de metas concretas y observables en una próxima observación.

Fijar metas posibles de alcanzar y coherentes con el propósito de la observación. Las metas deben ser de corto, mediano y largo plazo, deliberadas y consensuadas con el docente observado, desde la necesidad de aprendizaje del propio docente. Fruto de esta reunión el profesor debe comprometerse a realizar acciones observables en nuevas instancias de acompañamiento.

HITOS RELEVANTES EN LA PRÁCTICA DE OBSERVACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

Identificar nivel de la escuela en las prácticas de observación y retroalimentación.

1. Identificar fortalezas y oportunidades de mejora para el desarrollo de competencias asociadas a la observación y retroalimentación de aula en los establecimientos (ubicarse en un nivel de la «competencia»).

Valorar las prácticas de observación y retroalimentación.

2. Reconocer las prácticas de observación y retroalimentación de aula como un beneficio para el desarrollo profesional de las comunidades educativas.

Definir un foco de observación compartido.

3. Generar una planificación estratégica de prácticas de observación y retroalimentación que contemple:
 - ✓ Foco específico a partir de las necesidades (para qué y qué).
 - ✓ Quiénes participarán de la observación y retroalimentación de clases.
 - ✓ Cuándo se realizará, con qué tiempos se cuentan.
 - ✓ Con qué criterios observaremos (uso de instrumento).

Implementación.

4. Implementar plan de observación y retroalimentación de clases que cuide:
 - ✓ Los acuerdos tomados.
 - ✓ La confidencialidad.
 - ✓ La generación de confianza de los docentes.
 - ✓ En definitiva, el aprendizaje de todos.

Evaluación de la propuesta.

5. Evaluar implementación del plan de observación de clases considerando:
 - ✓ ¿Cuáles de las acciones realizadas en el proceso tuvo más complicaciones y de qué forma la podemos mejorar?
 - ✓ ¿Hemos mejorado lo que queríamos mejorar?
6. Ajustar el plan de observación y retroalimentación de clases a partir de los resultados de la evaluación.
7. Generar un nuevo plan de observación y retroalimentación de clases como parte del ciclo de mejora comenzada.

REFERENCIAS

Para profundizar en:

Liderazgo pedagógico y desarrollo de capacidades

Harris, A. (2012). Liderazgo y desarrollo de capacidades en la escuela. Santiago: Fundación Chile.

Leithwood, K. (2009). Cómo liderar nuestras escuelas: aportes desde la investigación. Santiago: Fundación Chile.

Torrecilla, F. J. M. (2006). Dirección escolar para el cambio: Del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido. REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, 4(4), 11–24.

Herramientas para la implementación del MBDLE en: <http://liderazgoescolar.mineduc.cl/herramientas/>

Sentido de autoeficacia docente

Leithwood, K. (2009). Cómo liderar nuestras escuelas: aportes desde la investigación. Santiago: Fundación Chile.

Sun, J., & Leithwood, K. (2015). Leadership effects on student learning mediated by teacher emotions. Societies, 5(3), 566–582.

Observar y retroalimentar clases

Kane, T., Kerr, K., & Pianta, R. (2014). Designing teacher evaluation systems: New guidance from the measures of effective teaching project. John Wiley & Sons.

Müller, M., Volante, P., Grau, V., & Preiss, D. D. (2014). Desarrollo de habilidades de observación en la formación de liderazgo escolar a través de videos de clases. Psykhe (Santiago), 23(2), 1–12.

¿Ideas innovadoras de acompañamiento docente? ¡Conoce la iniciativa “Caminata en aula”! en: <http://eligeeducar.cl/caminata-en-aula-de-que-se-trata-esta-estrategia-de-acompanamiento-docente>

Downey, C. J., Steffy, B. E., English, F. W., Frase, L. E., & Poston Jr, W. K. (Eds.). (2004). The three-minute classroom walk-through: Changing school supervisory practice one teacher at a time. Corwin Press.

SESIÓN 1

Descripción

En esta sesión indagaremos en las experiencias de los participantes, y las características y finalidad de la observación de clases realizada por los equipos directivos. Presentaremos una propuesta de acompañamiento formativo para la escuela basado en nuestra experiencia de trabajo en escuelas de Chile y en la evidencia internacional que señala que los líderes escolares que se enfocan en el aprendizaje y desarrollo de los profesores tienen más probabilidades de mejorar las prácticas de enseñanza y los logros de sus estudiantes, y que esto se puede incrementar en interacción con ciertas prácticas y condiciones institucionales (Leithwood, 2009; Marfán, Muñoz, & Weinstein, 2012; Robinson, V. & Gray, E. 2019).

Objetivos

- Reconocer la importancia de la observación de clases y retroalimentación con sentido formativo, para el desarrollo profesional docente.
- Identificar las condiciones profesionales e institucionales para implementar acompañamiento docente.

Estructura de la sesión

	Nombre	Modalidad de trabajo	Recursos	Tiempo
A1	Activación	Plenaria	Ppt Sala dispuesta en U	10 min
A2	Presentación del taller	Expositivo	Ppt	20 min
A3	¿Qué experiencias tenemos respecto de la observación y retroalimentación de clases?	Individual / Plenaria	Ppt Mentimeter o, dos papelógrafos Notas adhesivas Reloj de arena Palitos preguntones	40 min
A4	¿Por qué intencionar la práctica de observación y retroalimentación de clases desde los equipos directivos?	Plenaria / Expositivo	Ppt Reloj de arena Palitos preguntones	30 min
A5	Reconociendo prácticas que impactan en el aprendizaje de los estudiantes	Individual / Plenaria / Expositivo	Ppt Mentimeter o, S1_A5 Notebook	40 min
A6	Manos a la obra	Expositivo / Individual / Plenaria	Ppt Mentimeter o, Pizarra/plumón Video S1_A6	20 min
A7	Proyecto Común	Expositivo / Plenaria	Audio Maturana	20 min

Sesión 1

Taller de Observación de clases y Retroalimentación formativa

Sesión 1
Actividad 5

Actividad 5

Efectos del liderazgo escolar

Nombre

1. Ordene de mayor a menor (asignando números del 5 al 1) las siguientes prácticas centrales de los directores, según el efecto que Ud. cree que estas prácticas tienen en el aprendizaje de los estudiantes.

<i>Prácticas</i>	<i>Puntaje</i>
Establecer objetivos y expectativas.	
Asignar estratégicamente los recursos.	
Asegurar la calidad de la enseñanza.	
Liderar el aprendizaje y desarrollo de los profesores.	
Asegurar un ambiente ordenado y seguro.	

SESIÓN 2

Descripción

En la sesión anterior establecimos que un programa de acompañamiento a profesores basado en la observación y retroalimentación requiere de ciertas condiciones institucionales y directrices desde los equipos directivos, tales como:

- Fomentar una cultura de colaboración basada en el aprendizaje mutuo entre los profesionales de la escuela.
- Generar las condiciones e instancias sistemáticas y planificadas en tiempos no lectivos, de reflexión y trabajo técnico sobre la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.
- Promover un clima de confianza y responsabilidad compartida por los logros y desafíos de aprendizaje de los estudiantes.

Además, el equipo de profesionales de la escuela a cargo del acompañamiento debe enfocarse en el desarrollo de las habilidades necesarias para observar clases y para brindar a los profesores una retroalimentación efectiva. Acompañar un proceso de aprendizaje en adultos requiere de ciertas habilidades por parte de quienes conducen dicho proceso. Junto con las condiciones institucionales, dichas habilidades y destrezas pueden colaborar en generar y relevar espacios de posibilidades, previamente no considerados, oportunos para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades docentes.

Un elemento crítico al realizar observación y retroalimentación de clases, es el relacionado con el sesgo que se porta a partir de las experiencias previas. Por lo tanto, quienes observan y retroalimentan deben tener la capacidad de generar interpretaciones basadas en criterios profesionales, fundamentos teóricos sólidos y en evidencia objetiva.

Las siguientes sesiones buscan orientar la implementación de la práctica de observación de clases y retroalimentación siguiendo las premisas declaradas anteriormente, por lo que esta sesión se centrará en la observación y la siguiente en la retroalimentación.

Objetivos

- Reconocer la observación como un proceso intencionado y diseñado, para la recolección de información para la mejora.
- Conocer las habilidades en torno a observación de clases.
- Conocer y valorar los registros descriptivos como una herramienta de recolección de evidencia.

Estructura de la sesión

	Nombre	Modalidad de trabajo	Recursos	Tiempo
A1	Presentación de la sesión	Plenaria / Expositivo	Ppt Sala dispuesta en U	20 min
A2	Estructurando la observación de clases	Expositivo / Plenaria	Ppt Palitos preguntones	30 min
A3	Focalizar, entrenando la mirada	Expositivo / Grupal / Plenaria	Ppt S2_A3 Palitos preguntones	30 min
A4	El camino del observador	Expositivo	Ppt	30 min
A5	Autoevaluación	Individual / Grupal / Plenaria	Ppt S1_A6 S2_A5	30 min
A6	Focalizar, entrenando la toma de registro	Individual / Plenaria	Ppt S2_A6 Video	30 min
A7	Cierre	Plenaria	Ppt	10 min

Sesión 2

Taller de Observación de clases y Retroalimentación formativa

Sesión 1
Actividad 3

Actividad 3

Focalizar, entrenando la mirada

Nombre

1. Analizar los indicadores y completar el recuadro especificando: Descripción, a quién se observa y el tipo de variable.

Nombre del indicador		
Descripción (qué observo / qué no observo)	A quién observo	Tipo de variable

Sesión 2

Taller de Observación de clases y Retroalimentación formativa

Sesión 1
Actividad 5

Actividad 5

Autoevaluación

Nombre

1. Escoge 3 de los registros realizados en tu observación y transcríbelos en los siguientes espacios:

Registro 1
Registro 2
Registro 3

2. Caracteriza los registros escogidos a partir de los criterios revisados.

Evaluación registro 1

Evaluación registro 2

Evaluación registro 3

3. Escoge uno de los registros y reescríbelo a partir de la evaluación realizada.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE REGISTROS

- 1. Evidencia:** El comentario describe un momento o acción de la clase y emplea un lenguaje objetivo, evitando el uso de adjetivos y adverbios que den cuenta de valoraciones.
Ejemplo: “La profesora les entrega a los estudiantes una guía de trabajo y estos trabajan en ella”.
- 2. Detalle:** El registro da cuenta de una riqueza de detalle que permite armarse una clara imagen de lo que está sucediendo, pudiendo contener algunos diálogos o descripciones precisas de las actividades a realizar, indicando, por ejemplo, quienes o cuantos realizan qué durante cuánto tiempo.
- 3. Pertinencia:** La información registrada debe coincidir o ser fiel a la descripción de lo que pretende medir el indicador, el marcador o foco definido.
- 4. Suposiciones:** Existen frases que suponen información, utilizando palabras como “parece que”, “al parecer”. Si tengo dudas sobre algo, se sugiere registrarlo en otra columna o entre comillas para luego cotejarlo. Ejemplo: “Al parecer la segunda profesora es la educadora diferencial”.
- 5. Registro de Ausencias:** El comentario está redactado de forma negativa, dando cuenta de la ausencia de alguna práctica o elemento. Ejemplo: “No se observa desarrollo de habilidades metacognitivas”, “La profesora no hace preguntas”.
- 6. Comentario Subjetivo:** Presencia de valoración positiva o negativa en el registro. Ejemplos: “Adecuado”, “cuando es necesario”, “lento”, “mucho”.
- 7. Repetir:** Repetir la descripción del marcador a nivel mencionado y no descrito.
Ejemplo: “Los estudiantes se comunican respetuosamente”, esta frase no describe la conducta por tanto no da cuenta de ello.

Sesión 2

Taller de Observación de clases y Retroalimentación formativa

Sesión 1
Actividad 6

Actividad 6

Focalizar, entrenando la toma de registro

Nombre

1. Foco de observación:

Cómo fomenta el profesor los aprendizajes de los estudiantes

2. Ver video tomando notas de foco asignado.

3. Analizar en duplas:

a) Coincidencias y diferencias entre lo observado.

b) Analizar registros realizados y evaluar criterio de detalle y pertinencia.

SESIÓN 3

Descripción

Durante la sesión se profundizará en la retroalimentación formativa, revisaremos sus etapas, el sentido y la importancia para la autoeficacia docente de la implementación de una conversación reflexiva y sus siete componentes fundamentales. Además se presentará un protocolo para guiar la reflexión acerca del propio desempeño en el aula para profesores, y una propuesta de instrumento de monitoreo de la retroalimentación para equipos directivos.

Objetivos

- Valorar la retroalimentación como un proceso planificado e intencionado, y parte imprescindible del proceso de acompañamiento docente.
- Reconocer las habilidades individuales necesarias para la retroalimentación.
- Conocer la estructura e implementación de una retroalimentación reflexiva.

Estructura de la sesión

	Nombre	Modalidad de trabajo	Recursos	Tiempo
A1	Activación	Plenaria	Ppt Sala dispuesta en U	10 min
A2	Presentación de la sesión	Expositivo	Ppt	10 min
A3	Experiencias y/o conocimientos previos sobre retroalimentación.	Plenaria / Expositivo	Ppt S1_A3 Palitos preguntones	10 min
A4	¿Para qué retroalimentar? Estructurando la retroalimentación	Individual / Plenaria / Expositivo	Ppt Palitos preguntones	40 min
A5	Retroalimentación: Conversación reflexiva	Individual / Plenaria / Expositivo	Ppt Audio Maturana S2_A6 S3_A5	50 min
A6	Propuesta de monitoreo para la retroalimentación	Plenaria / Expositivo	Ppt	20 min
A7	Diagnóstico Institucional	Individual / Plenaria	Ppt S3_A7	40 min

Actividad Protocolo para la reflexión acerca del propio desempeño en el aula (Montecinos, 2019)

Nombre

1. ¿Cuál es mi opinión acerca de mis clases (destacada, competente, regular, insatisfactoria)?, específicamente, ¿qué evidencias sustentan esta apreciación?, ¿por qué pienso así?

2. Si yo fuera un alumno de mi clase, ¿estaría interesado en ir mañana a la clase?, ¿por qué?, ¿qué aspectos de mi clase la hacen interesante para mis estudiantes?

3. Pensando en una clase que realicé hoy día, ¿los alumnos la disfrutaron?, ¿por qué pienso eso?

4. ¿Cuán bien los estudiantes lograron los aprendizajes que yo esperaba?, ¿cuál es la evidencia?

5. ¿Qué aspectos de la clase salieron bien?, ¿por qué pienso así?

6. Si fuera a repetir la clase, ¿qué cambios haría?

7. ¿Qué alumnos tuvieron más facilidades para involucrarse en la clase y a cuáles les costó más?, ¿por qué?, ¿qué puedo hacer para apoyar a quienes les costó más?

8. ¿En qué medida mis clases estuvieron personalizadas en función de los estudiantes?, ¿puedo hacer algo al respecto? ¿qué? o ¿por qué no?

9. ¿Tuvieron los estudiantes tiempo suficiente para trabajar y pensar?, ¿cómo lo evidencio?

Sesión 3

Taller de Observación de clases y Retroalimentación formativa

Sesión 3
Actividad 7

Actividad Diagnóstico Institucional de la práctica de observación de clases y retroalimentación formativa

Nombre

1. Utilizando la rúbrica, evalúe el nivel de desarrollo actual de su establecimiento respecto de las etapas de implementación de la observación y retroalimentación de clases.
2. Si evalúa a su establecimiento en nivel **SATISFACTORIO** para alguna(s) de las etapas, describa qué acciones cree Ud. le han permitido llegar a ese nivel de la práctica.
3. Si evalúa a su establecimiento en nivel **DÉBIL** o **INSUFICIENTE**, identifique los obstáculos que están dificultando el desarrollo de la práctica y proponga acciones para avanzar al nivel superior siguiente.

Etapa de planificación

	INSUFICIENTE	DÉBIL	SATISFACTORIO
PLANIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ○ El proyecto de OR no es coherente con el PME. ○ No existen criterios para determinar a qué profesores se acompañará en el proceso de OR. ○ La planificación no considera la periodicidad o duración de la OR. ○ No existen focos o un instrumento de observación de aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Algunos objetivos y acciones del proyecto de OR son coherentes con el PME de la escuela. ○ Se definen prioridades, responsables, periodicidad y duración pero sin considerar las condiciones de la escuela. ○ Existen focos o instrumentos para la observación pero no son conocidos o compartidos por la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ El proyecto de OR es coherente y articulado con el PME de la escuela. ○ Equipo directivo coordina e implementa el proyecto de OR. ○ Existe una periodicidad y duración definida para la OR de acuerdo con las condiciones de la escuela. ○ Existen focos o instrumentos acordados para la observación, conocidos y compartidos por la comunidad.

¿En qué etapa situaría a su establecimiento educacional?

Describa qué acciones cree Ud. le han permitido llegar a ese nivel de la práctica.

Identifique los obstáculos que están dificultando el desarrollo de la práctica y proponga acciones para avanzar al nivel superior siguiente.

Etapa de implementación

	INSUFICIENTE	DÉBIL	SATISFACTORIO
IMPLEMENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ○ No existe capacitación en OR. ● Se realiza OR pero no es planificada o articulada, descansa en el criterio del observador. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Existe capacitación en OR pero es restringida a los profesionales que ejecutan el proyecto. ● La OR es planificada pero no sistemática, se observa pero no siempre se retroalimenta. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Existe capacitación en OR para todos los profesionales que ejecutan el proyecto. ● La OR es planificada, basada en evidencia y se realiza en un ambiente de respeto, propicio para el aprendizaje y reflexión del profesor.

¿En qué etapa situaría a su establecimiento educacional?

Describa qué acciones cree Ud. le han permitido llegar a ese nivel de la práctica.

Identifique los obstáculos que están dificultando el desarrollo de la práctica y proponga acciones para avanzar al nivel superior siguiente.

Etapa de monitoreo y evaluación

	INSUFICIENTE	DÉBIL	SATISFACTORIO
MONITOREO Y EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ○ La evaluación no es coherente con los objetivos y acciones declaradas en el proyecto de O-R. ○ No se ha definido la periodicidad de la ejecución del proceso de monitoreo y evaluación. ○ No se realizan ajustes al proyecto de O-R. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Existen acciones de seguimiento para monitorear pero no se respeta la calendarización. ○ Se toman decisiones pero no siempre basadas en información. ○ El ajuste de OR considera la identificación y sistematización de información relevante pero no logran concretar acciones destinadas a la mejora continua. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Existen acciones de seguimiento que permiten monitorear la OR para aprender y ajustar. ○ Se toman decisiones basadas en información. ○ El ajuste de OR considera la identificación y sistematización de información relevante para transformar los resultados en acciones destinadas a la mejora continua.

¿En qué etapa situaría a su establecimiento educacional?

Describa qué acciones cree Ud. le han permitido llegar a ese nivel de la práctica.

Identifique los obstáculos que están dificultando el desarrollo de la práctica y proponga acciones para avanzar al nivel superior siguiente.

Bibliografía

Leithwood, K. (2009) ¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación © Área de Educación Fundación Chile, www.fundacionchile.cl

Marfán, J., Muñoz, G. & Weinstein, J. (2012) Liderazgo directivo y prácticas docentes: Evidencia a partir del caso chileno. Localización: Organización y gestión educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación, ISSN 1134-0312, Vol. 20, N° 3, 2012, págs. 19-24.

Montecinos, C., Dorén, M. & Rosende, A. Editores (2019) Buenas prácticas de liderazgo pedagógico: 10 herramientas para impulsar la mejora escolar. En https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2019/06/LIBRO_BUENAS-PRACTICAS-DE-LIDERAZGO-PEDAGOGICO_06-19.pdf

Robinson, V. & Gray, E. (2019) What difference does school leadership make to student outcomes? Journal of the Royal Society of New Zeland, DOI:10.1080/03036758.2019.1582075

Ulloa, J., Gajardo, J. (2016). Observación y Retroalimentación Docente como Estrategias de Desarrollo Profesional Docente. Nota Técnica N°7, LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Universidad de Concepción, Chile.