

# Taller de Observación de clases y Retroalimentación formativa para equipos directivos

**CiAE**  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
AVANZADA EN EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD DE CHILE

**agcidChile**  
Cooperación Chilena para el Desarrollo  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

# A1\_20 min. ACTIVACIÓN

# ACTIVACIÓN

## Responder en una palabra

¿Cómo me siento/llego a este encuentro? / Ronda de respuestas cortas.

¿Qué espero de este día? / Ronda de respuestas cortas.

A2\_20 min.

# PRESENTACIÓN DEL TALLER Y RELATORES

# OBJETIVO DEL TALLER

- Reconocer y valorar el acompañamiento docente basado en la observación de clases y retroalimentación formativa como una práctica para el desarrollo profesional docente y la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

# ESTRUCTURA DEL TALLER

## Sesión 1

24 de julio – 9:00 a 13:00 hrs.

En esta sesión indagaremos en:

Nuestra experiencia y conocimiento previo sobre el tema.

Las características y finalidad de la observación de clases realizada por los equipos directivos.

Propuesta de acompañamiento formativo, basada en nuestra experiencia de trabajo en escuelas de Chile y en la evidencia internacional (Leithwood, 2009; Marfán, Muñoz, & Weinstein, 2012; Robinson, V. & Gray, E. 2019).

# ESTRUCTURA DEL TALLER

Sesión 2 – 24 de julio – 15:00 a 18:00 hrs.



Sesión 3 – 26 de julio – 9:00 a 13:00 hrs.



# TALLER OR DIRECTIVOS SESIÓN 2

# OBJETIVOS DE LA SESIÓN 2

- Reconocer la observación como un proceso intencionado y diseñado, para la recolección de información para la mejora.
- Conocer las habilidades en torno a observación de clases.
- Conocer y valorar los registros descriptivos como una herramienta de recolección de evidencia.

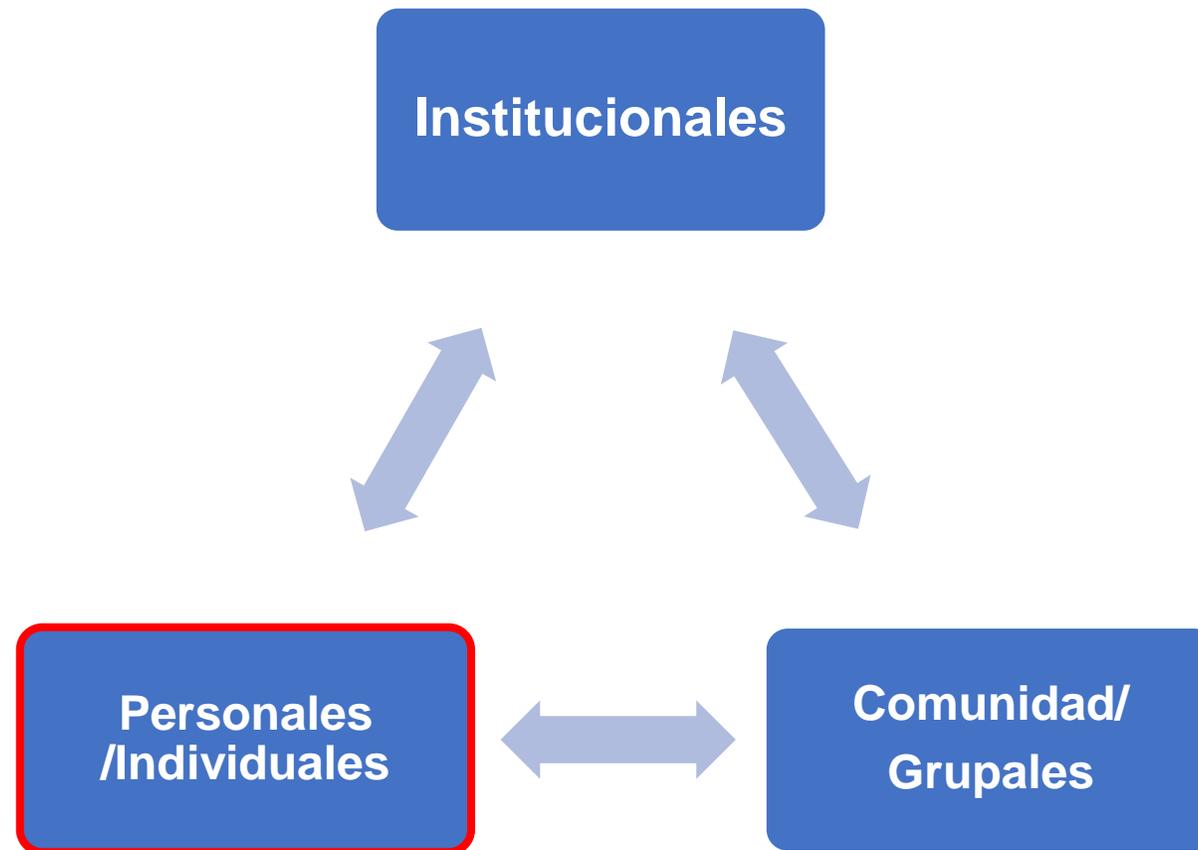
# INVITACIÓN

- ✓ Escuchar con atención
- ✓ Opinar con intención
- ✓ Preguntar, preguntar, preguntar...

**PLENARIA**

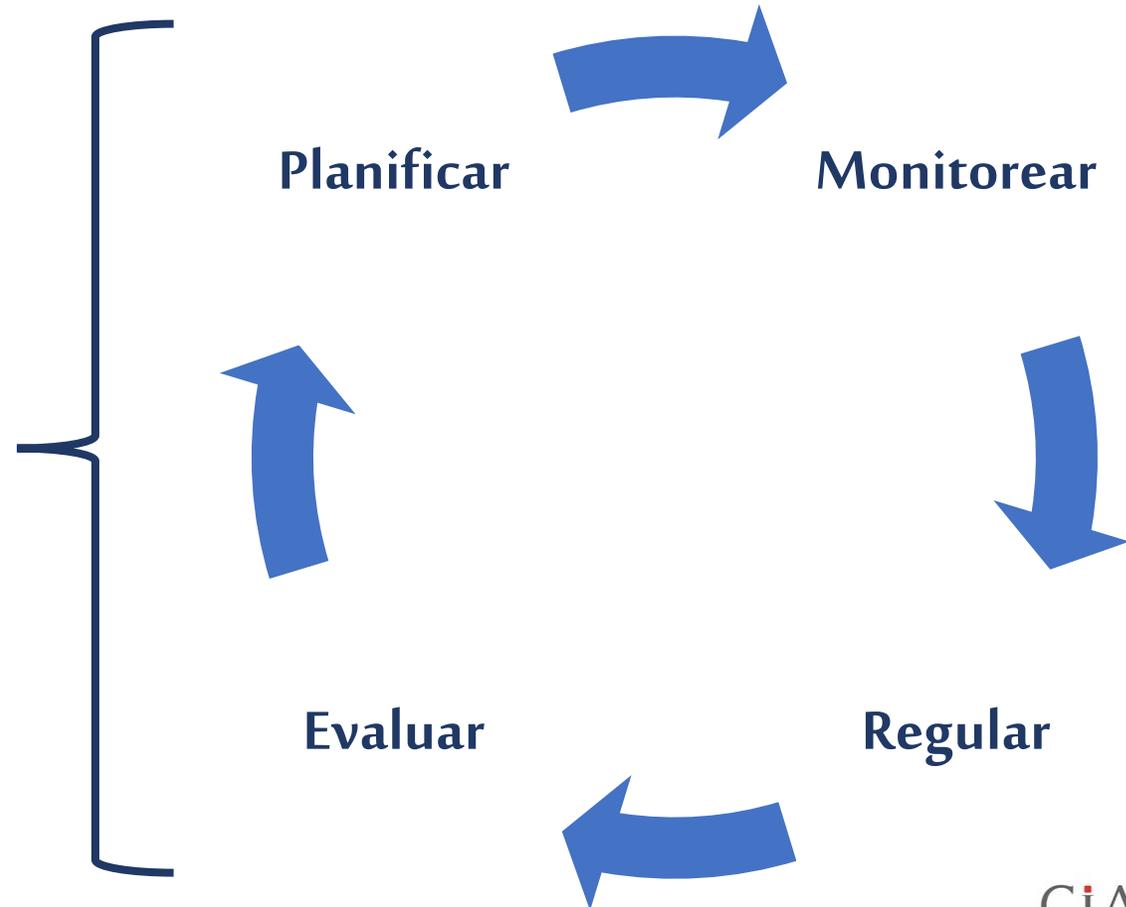
**¿Cuales son las condiciones para implementar la observación y retroalimentación de clases?**

**Condiciones para  
implementar  
acompañamiento basado  
en observación y  
retroalimentación de  
clases**

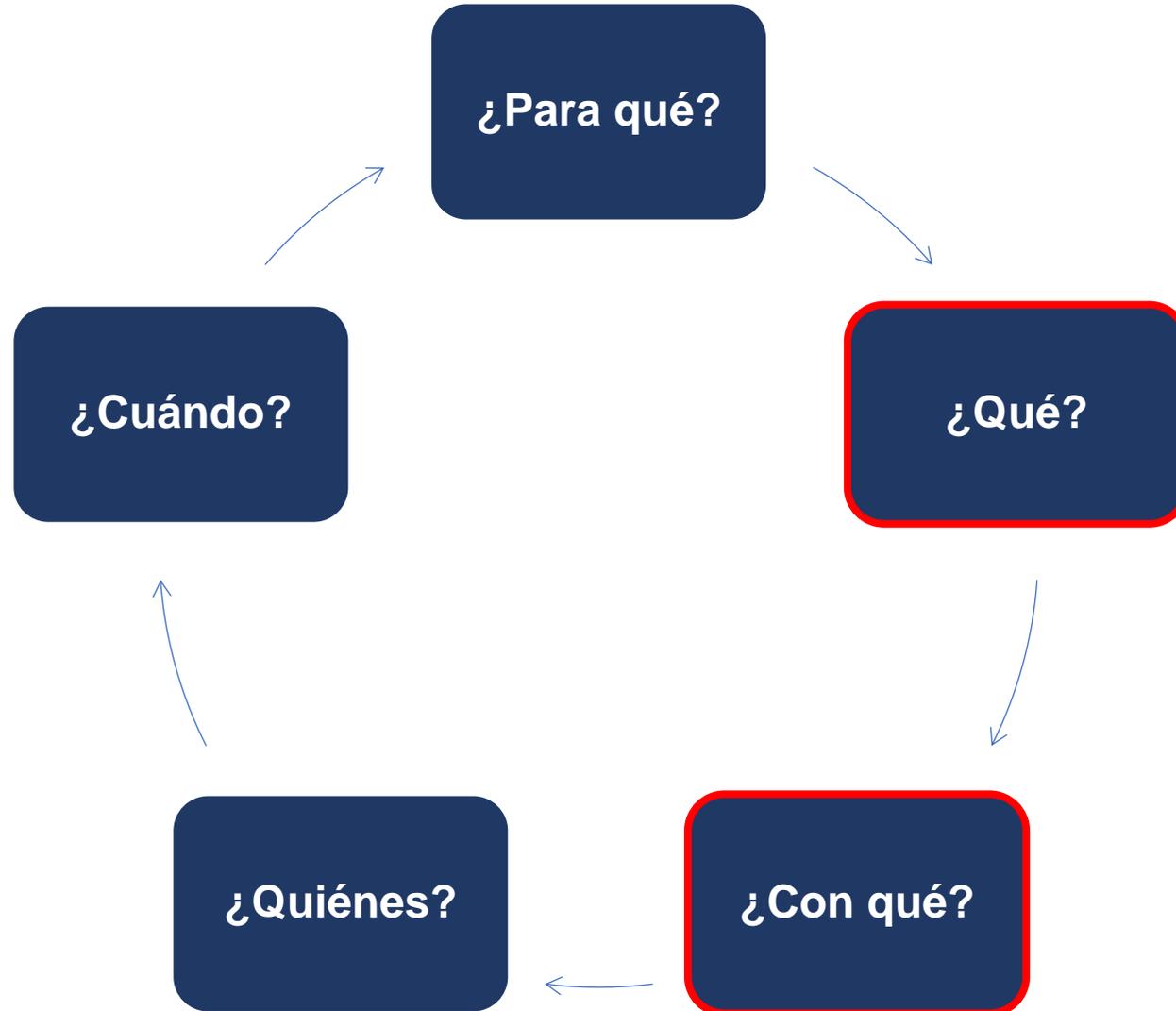


# ¿Qué requiere la práctica de observación y retroalimentación?

**CICLO DE PROYECTO DE  
OBSERVACIÓN Y  
RETROALIMENTACIÓN**



# ESTRUCTURANDO LA OBSERVACIÓN DE CLASES



# ¿QUÉ OBSERVAR?

Habiendo definido nuestro “para qué,” el «qué», define aquello que es susceptible de ser evaluado o registrado a partir de la observación de la clase.

- Para identificar el «qué», pueden preguntarse elementos específicos del «para qué», que debieran ser coherentes con las necesidades detectadas y con los recursos que cuentan para realizar la observación y retroalimentación.

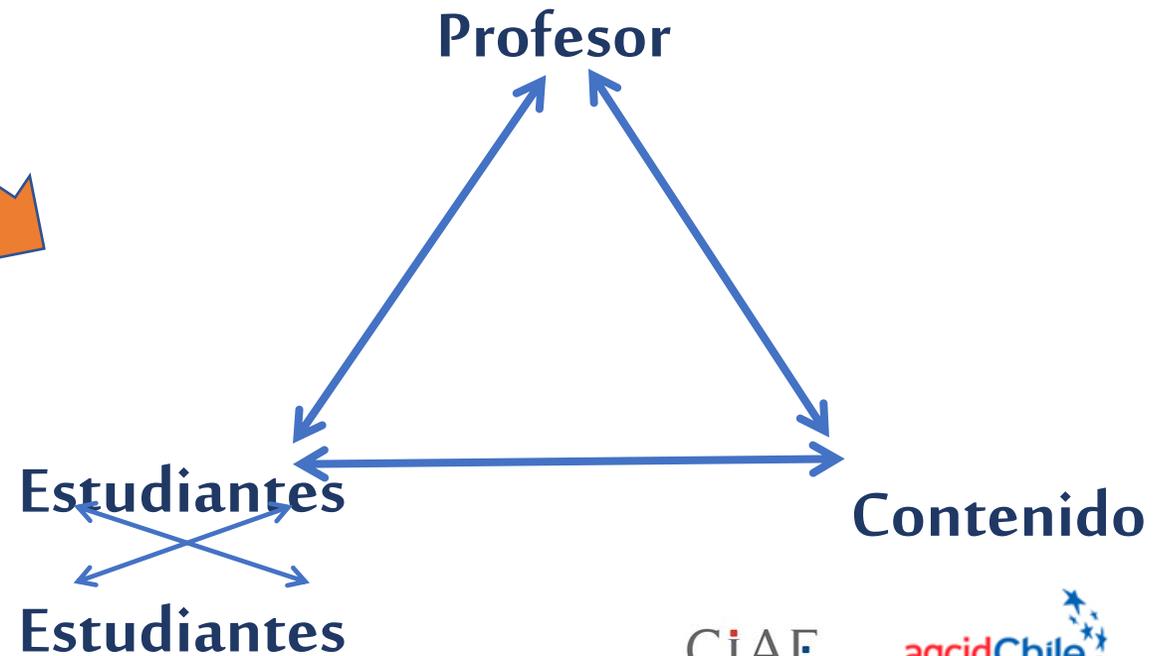
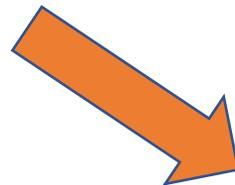
## Preguntas orientadoras

- ¿Qué elemento de la gestión de aula queremos mejorar cómo docentes?
- ¿Qué habilidades de orden superior trabajaremos?
- ¿En qué asignaturas comenzaremos nuestro trabajo?
- Instrumentos con los que contamos: focos, lista de cotejo, pauta de observación, rúbrica.

# ¿CON QUÉ OBSERVAR?



Instrumento de observación



# ¿CON QUÉ OBSERVAR?

¿Qué  
observamos?  
(qué no  
observamos)

¿A quién  
observamos?

Tipo de variable

**Debemos conocer,  
comprender y saber  
usar el instrumento  
a utilizar**

# EJEMPLO 2: MATEO

## PROMOCIÓN DEL PENSAMIENTO

Se quiere observar las oportunidades que tienen los estudiantes de pensar en torno a ideas, conceptos o procedimientos y elaborar argumentos.

Se observa si se hacen preguntas o requerimientos que promuevan la reflexión, explicaciones o planteamiento de conjeturas. Las intervenciones que promuevan el pensamiento pueden venir de los estudiantes o del profesor.

Se observa también que el profesor dé tiempo a los estudiantes para elaborar sus respuestas respetando el tiempo que demoran en hacerlo, es decir, sin adelantar la respuesta o haciendo nuevas preguntas antes de intentar responder.

# EJEMPLO 1: MATEO

## PROMOCIÓN DEL PENSAMIENTO

INICIAL MEJORABLE	INTERMEDIO MEJORABLE	ADECUADO
Las preguntas o requerimientos no cumplen con ninguna de las características listadas en "Adecuado".	Hay preguntas o requerimientos que tienen alguna de las características listadas en "Adecuado", sin embargo no se da tiempo a los estudiantes para sus elaboraciones.	Se plantean preguntas o requerimientos que cumplan con alguna de las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"><li>● Provocan a los estudiantes a pensar y analizar ideas, conceptos o procedimientos.</li><li>● Demandan elaboración y comunicación de argumentos</li><li>● Implican extensión de una situación (ejemplo: cambiar las condiciones, generalizar, analizar invariantes, etc.)</li></ul> y los estudiantes tienen tiempo suficiente para sus elaboraciones

# EJEMPLO 1: MATEO

## PROMOCIÓN DEL PENSAMIENTO

DESCRIPCIÓN	A QUIÉN OBSERVO	TIPO DE VARIABLE
<p><b>¿Qué observo?</b></p> <p>si se hacen preguntas o requerimientos que promuevan la reflexión, explicaciones o planteamiento de conjeturas.</p> <p>Se observa también que el profesor dé tiempo a los estudiantes para elaborar sus respuestas.</p> <p><b>¿Qué no observo?</b></p> <p>Si la pregunta guarda relación con el tema/objetivo de la clase.</p>	Los estudiantes y profesor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cantidad de preguntas</li><li>• Calidad de las preguntas</li><li>• Tiempo</li></ul>

## EJEMPLO 2: TIME

### INSTRUCCIÓN EXPOSITIVA

Corresponde al tiempo en que el profesor desarrolla o demuestra a los estudiantes algún concepto, problema, modelo, representación, procedimiento o estrategia que son propios de la matemática. Esto puede ser de manera oral o escribiendo en la pizarra el contenido que se está revisando, pudiendo incluso en algunos casos ocurrir ambas prácticas de manera simultánea.

¿Qué se puede observar en el aula?

La actividad del aula está centrada en el discurso del docente, en el que habitualmente comunica las nociones matemáticas. Existe poco o nula interacción entre los estudiantes y el profesor, centrandó toda la atención del momento en las referencias que pueda estar comunicando el profesor.

# EJEMPLO 2: TIME

## INSTRUCCIÓN EXPOSITIVA

DESCRIPCIÓN (QUÉ OBSERVO /QUÉ NO OBSERVO)	A QUIÉN OBSERVO	TIPO DE VARIABLE
<p><b>¿Qué observo?</b> El tiempo que el profesor utiliza para exponer contenido matemático.</p> <p><b>¿Qué no observo?</b> La exposición de otros tópicos La calidad de lo expuesto, si es correcto o se comete errores.</p>	Profesor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuantitativa</li><li>• Tiempo, cantidad de minutos.</li></ul>

A3\_30 min.

## FOCALIZAR Y ENTRENANDO LA MIRADA

- En duplas deberán analizar 2 indicadores de distintos instrumentos de observación para que determinen a quién se observa, qué se observa y los tipos de variables.

# EJEMPLO

Descripción	A quién observo	Tipo de variable
¿Qué observo?	Profesor Estudiantes	Cuantitativa Cualitativa
¿Qué no observo?	Interacciones entre adultos y estudiantes Explicación Contenido/habilidad	Lógica de piso Lógica de sumatoria Analítica Holística

# CLASS

## CLIMA POSITIVO

**Refleja la conexión emocional entre el profesor y sus estudiantes, y también entre pares. Además examina la calidez, respeto y disfrute de los distintos actores, expresado a través de interacciones verbales y no-verbales.**

# CLASS

## RELACIONES INTERPERSONALES

INDICADOR	CONDUCTAS OBSERVABLES	BAJO	MEDIO	ALTO
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"><li>-Proximidad física</li><li>-Interacción y ayuda entre pares</li><li>-Sentimientos compartidos</li><li>-Conversación casual o social</li></ul>	En la clase, se observan relaciones distantes y que demuestran poco interés entre los participantes.	En general, las relaciones con sus estudiantes se observan cercanas y demuestran interés mutuo, sin embargo, estas interacciones son breves y/o superficiales o no involucran a la mayoría de la clase.	Hay muchas indicaciones de que usted y sus estudiantes disfrutan de una relación cálida y de apoyo.

# CLASS

DESCRIPCIÓN	A QUIÉN OBSERVO	TIPO DE VARIABLE
<p>¿Qué observo? Relaciones interpersonales</p> <p>¿Qué no observo? Normalización Clima negativo</p>	<p>Al profesor y los estudiantes, y las interacciones que se dan entre profesor y estudiantes, y entre los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cantidad</li><li>• Calidad</li><li>• Enfoque holístico</li></ul>

## PLENARIA

- ¿Considera que analizar en detalle cada indicador favorece su tarea como observador?
- ¿Cree Ud. que el uso de instrumentos ayuda a disminuir el sesgo?
- ¿De qué manera beneficia al proceso de acompañamiento el uso de un instrumento compartido y comprendido por toda la comunidad?
- ¿Cree Ud. que el uso de instrumentos conocidos por la comunidad ayuda a disminuir la resistencia de los profesores a ser evaluados por pares o superiores?
- ¿Considera que conocer y manejar el instrumento de observación beneficia el proceso de retroalimentación? Explique de qué manera.



# Transformación en la convivencia

Humberto Maturana\*

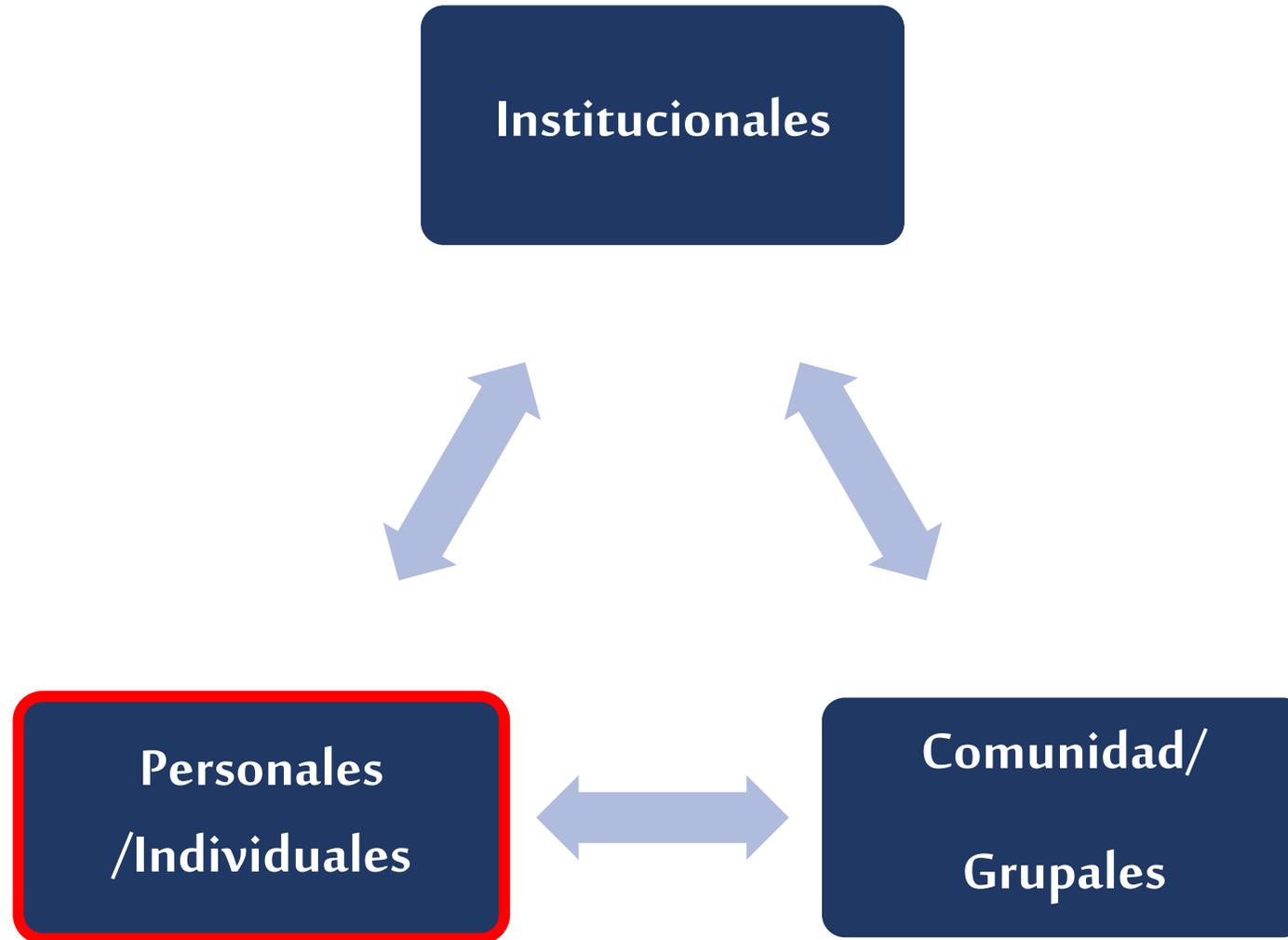
Oportunidad para aprender en la convivencia:

- Mutuo respeto
- Honestidad-confianza
- Colaboración
- Reflexión

Todas las personas quieren hacer bien lo que saben hacer bien cuando les hace sentido su quehacer.

*«Si uno no sabe dónde esta, no sabe cómo llegar a donde quiere ir»*

# CONDICIONES PARA IMPLEMENTAR LA OBSERVACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE CLASES



# HABILIDADES RELACIONADAS CON LA OBSERVACIÓN DE CLASES

La capacidad de «suspender» el juicio («ponerlo entre paréntesis» mientras se observa)



Asumir que la clase que se observa no está planificada, porque el profesor ha entregado sus planificaciones fuera de los plazos indicados para dicha tarea y poner el foco de la observación en dicha falta.

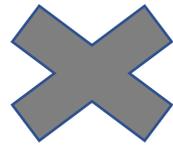
No es lo mismo



Pensar que al observar la clase debo concentrarme en los elementos acordados en la pauta, por ejemplo, que el docente rescata los errores de los estudiantes como oportunidad para aprender.

# HABILIDADES RELACIONADAS CON LA OBSERVACIÓN DE CLASES

Lograr distinguir lo relevante de lo accesorio



Focalizar la observación de la clase en los elementos con que el docente ha decidido decorar la sala de clases, lo cual no ha sido acordado previamente y por lo tanto no es parte de los criterios de observación.

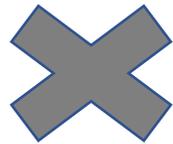
No es lo mismo



Focalizar la observación en la interacción entre docente y estudiantes, la que ha sido definida como criterio a partir de las necesidades de cambio detectadas y consensuadas previamente con el equipo directivo y los docentes.

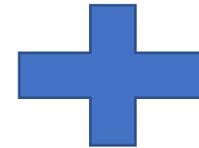
# HABILIDADES RELACIONADAS CON LA OBSERVACIÓN DE CLASES

## Registrar lo observado de manera descriptiva



Escribir: «Hay muchos niños conversando durante la entrega de instrucciones... este curso es desordenado y desinteresado en su aprendizaje».

No es lo mismo



Escribir: «5 estudiantes sentados al fondo de la sala conversaban durante la entrega de las instrucciones»

# Registro de evidencias

¿Para qué tomar evidencia?

¿Qué constituye un buen registro de evidencia?

Análisis de registros personales.

# ¿PARA QUÉ TOMAR EVIDENCIA?

- Describir lo observado, en este caso, en una sala de clases.
- Información que constituye evidencia que permite analizar lo sucedido.
- Existen distintos tipos de registro: notas de campo, registro etnográfico, descripción a partir de indicadores. Por lo tanto, el tipo de registro debe ser coherente con el instrumento que se esté utilizando.

**¿Qué constituye un buen registro descriptivo de información?**

# ¿Qué relevancia tiene el registro de lo que se observa?

JUICIO

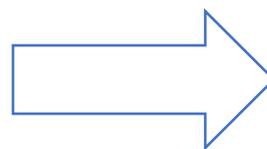


Imagen tomada de  
[blogs.periodistadigital.com](http://blogs.periodistadigital.com)

# ¿Cómo evitar los juicios?

**Registro  
descriptivo**

# CARACTERIZAR UN REGISTRO

**Evidencia:** El comentario describe un momento o acción de la clase y emplea un lenguaje objetivo, evitando el uso de adjetivos y adverbios que den cuenta de valoraciones.

Ejemplo: “La profesora les entrega a los estudiantes una guía de trabajo y estos trabajan en ella”.

**Detalle:** El registro da cuenta de una riqueza de detalle que permite armarse una clara imagen de lo que está sucediendo, pudiendo contener algunos diálogos o descripciones precisas de las actividades a realizar, indicando, por ejemplo, quienes o cuantos realizan qué durante cuánto tiempo.

**Pertinencia:** La información registrada debe coincidir o ser fiel a la descripción de lo que pretende medir el indicador, el marcador o foco definido.

# CARACTERIZAR UNA REGISTRO\*

**Suposiciones:** Existen frases que suponen información, utilizando palabras como “parece que”, “al parecer”. Si tengo dudas sobre algo, se sugiere registrarlo en otra columna o entre comillas para luego cotejarlo. Ejemplo: “Al parecer la segunda profesora es la educadora diferencial”.

**Registro de Ausencias:** El comentario está redactado de forma negativa, dando cuenta de la ausencia de alguna práctica o elemento,. Ejemplo: “No se observa desarrollo de habilidades metacognitivas”, “La profesora no hace preguntas”.

**Comentario Subjetivo:** Presencia de valoración positiva o negativa en el registro. Ejemplos: “Adecuado”, “cuando es necesario”, “lento”, “mucho”.

**Repetir:** Repetir la descripción del marcador a nivel mencionado y no descrito.

Ejemplo: “Los estudiantes se comunican respetuosamente”, esta frase no describe la conducta por tanto no da cuenta de ello.

# EJEMPLO: Participación e involucramiento de los estudiantes

A lo largo del segmento se observa la participación e involucramiento de los estudiantes en la clase. Esto se puede observar de diversas maneras como: manos de los estudiantes arriba, preguntas a viva voz, preguntas entre estudiantes o al profesor, desarrollo de explicaciones, trabajo individual, poner atención a una explicación del profesor o de un compañero, etc.

“Todos muy participativos”

“La participación es desordenada”

“Todos los alumnos están involucrados en las indicaciones de la profesora / actividad de la clase”

“Casi todos los estudiantes están involucrados en las actividades de resolución del perímetro”

# A5\_20 minutos

## AUTOEVALUACIÓN

1. Toma tus registros de observación de clases y analízalos a partir de los criterios recién vistos.

# A5\_20 minutos

## AUTOEVALUACIÓN

### 2. Trabajo en parejas

- ¿Qué semejanzas y diferencias encontraron entre sus registros?
- ¿En qué se centró cada uno de los registros? (profesor, estudiantes, contenidos, interacciones, etc.)
- ¿Qué les sucedió al leer el propio registro y el de su compañero?
- Formular ideas, preguntas o reflexión para compartir con el grupo.

### 3. Plenaria.

# A5\_20 minutos

## AUTOEVALUACIÓN

### 2. Trabajo en parejas

- ¿Qué semejanzas y diferencias encontraron entre sus registros?
- ¿En qué se centró cada uno de los registros? (profesor, estudiantes, contenidos, interacciones, etc.)
- ¿Qué les sucedió al leer el propio registro y el de su compañero?
- Formular ideas, preguntas o reflexión para compartir con el grupo.

### 3. Plenaria.

A7\_20 minutos

## FOCALIZAR, ENTRENANDO LA TOMA DE REGISTRO

- 1- Realizar un registro descriptivo de la clase observada.
  
- 2- Analizar en grupo:
  - a) Coincidencias y diferencias de lo observado.
  - b) Analizar registros realizados y evaluar detalle y pertinencia.

A7\_20 minutos

## FOCALIZAR, ENTRENANDO LA TOMA DE REGISTRO

- 1- Realizar un registro descriptivo de la clase observada.
  
- 2- Analizar en grupo:
  - a) Coincidencias y diferencias de lo observado.
  - b) Analizar registros realizados y evaluar detalle y pertinencia.

# PRINCIPIOS PARA OBSERVAR VIDEOS

- El profesor grabado se desenvuelve en salas complejas y desafiantes, por esto, no debemos centrarnos en lo que debía haber hecho.
- Cada sesión de clases tiene particularidades que no conocemos, sin embargo acceder al interior de un aula, significa contar con material que permite nuestro aprendizaje y reflexión.
- Existen **muchas cosas que usted no sabe** respecto de los estudiantes, de la realidad del curso y de la historia compartida entre el profesor y los estudiantes.
- Suponga **buenas intenciones** por parte del profesor, si no puede entender sus acciones trate de hipotetizar qué lo puede haber motivado.

VIDEO

# Taller de Observación de clases y Retroalimentación formativa para equipos directivos

**CiAE**  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
AVANZADA EN EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD DE CHILE

**agcidChile**  
Cooperación Chilena para el Desarrollo  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

# TALLER OR DIRECTIVOS SESIÓN 2

# OBJETIVOS DE LA SESIÓN 2

- Reconocer la observación como un proceso intencionado y diseñado, para la recolección de información para la mejora.
- Conocer las habilidades en torno a observación de clases.
- Conocer y valorar los registros descriptivos como una herramienta de recolección de evidencia.

# Taller de Observación de clases y Retroalimentación formativa para equipos directivos

**CiAE**  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
AVANZADA EN EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD DE CHILE

**agcidChile**  
Cooperación Chilena para el Desarrollo  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES